



ระบบติดตามความคืบหน้าทางคดีผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

วิธีเช็คสถานะคดีง่ายๆ ด้วยตัวเอง ผ่านแอป “ทางรัฐ”

สำนักงานตำรวจแห่งชาติร่วมกับแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" ให้ประชาชนติดตามความคืบหน้าทางคดีได้ด้วยตนเองผ่านสมาร์ตโฟน เพิ่มความสะดวกและโปร่งใส

- 1. ดาวน์โหลดและลงทะเบียน**

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ได้ทั้ง App Store และ Google Play พร้อมทำการยืนยันตัวตนตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย
- 2. เข้าสู่เมนูบริการ**

เมื่อลงชื่อเข้าใช้งานเรียบร้อยแล้ว ให้เลือกไปที่แถบเมนู “บริการทั้งหมด” เพื่อดูรายการบริการภาครัฐที่หลากหลาย
- 3. ค้นหาคดีติดตามคดี**

เลือกหมวดหมู่ “กฎหมายและคดีความ” หรือพิมพ์ค้นหาด้วยคำว่า “ติดตามความคืบหน้าทางคดี” ในช่องค้นหาด้านบน
- 4. ตรวจสอบสถานะคดี**

ระบบจะแสดงรายการคดีความหรือเหตุที่ท่านได้แจ้งไว้ โดยดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลสำนักงานตำรวจแห่งชาติผ่านเลขที่บัตรประชาชนของท่านโดยอัตโนมัติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ร่วมกับแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” เพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดตามสถานะคดีความด้วยตนเองผ่านระบบดิจิทัล โดยมีขั้นตอนการใช้งานดังนี้

ขั้นตอนการเข้าถึงระบบ

๑. ดาวน์โหลดและลงทะเบียน:

- ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” (รองรับทั้ง App Store และ Google Play)
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=th.or.dga.citizenportal&hl=th>
- ดำเนินการยืนยันตัวตน (KYC) ตามขั้นตอนที่ระบบกำหนด เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

๒. เข้าสู่เมนูบริการ :

- เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ให้เลือกแถบเมนู “บริการทั้งหมด”

๓. ค้นหาเมนูติดตามคดี :

- เลือกหมวดหมู่ “กฎหมายและคดีความ”
- หรือพิมพ์ที่ช่องค้นหาว่า “ติดตามความคืบหน้าทางคดี”

๔. ตรวจสอบสถานะคดี:

- ระบบจะดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชนของท่านในการแสดงรายการคดีความหรือเหตุที่ท่านได้แจ้งไว้