

มาตรการยกระดับคุณธรรม

และความโปร่งใสภายใน

หน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้านการพัฒนาระดับการ

ให้บริการ

One Stop Service

มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ด้านการพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในฐานะหน่วยงาน สถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

การชี้แจงให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานด้วยการประชุมชี้แจง



แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การพัฒนายกระดับการให้บริการ/One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑. จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	การประชาสัมพันธ์เรื่องการให้บริการประชาชน ต้อง คำนึงถึงความเป็นธรรมเท่าเทียม สะดวก รวดเร็ว โดย มุ่งเน้นผลตอบรับจากประชาชน ข้อเสนอแนะต่างๆ ใน การให้บริการแล้วนำมาปรับปรุง ในส่วนของความ คืบหน้าการดำเนินคดี ควรมีขั้นตอนการติดต่อให้ ชัดเจน ระบุ ข้อมูลต่างๆ ที่ประชาชนควรทราบ อาทิ เช่น การเตรียมเอกสาร ขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลาแล้วเสร็จ เป็นต้น เพื่อสร้างความเข้าใจต่อ ประชาชน ไม่ให้เกิดความเคลือบแคลง ความไม่ โปร่งใสเกิดขึ้น	ฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายสอบสวน
๒. บ้ายประชาสัมพันธ์จุด บริการ	การประชาสัมพันธ์ไม่ว่าจะเป็นงานด้านต่างๆ ควรมี เจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์คอยให้บริการประชาชน เพื่อให้การรับรู้ถึงช่องทางการติดต่อประสานงานใน เรื่องต่างๆ อีกทั้งยังต้องปรับปรุง/ปรับเปลี่ยน สถานี ตำรวจให้เกิดความสะอาด เรียบร้อย เพื่อ สภาพแวดล้อมที่ดี สร้างสถานีให้เป็นที่พักของ ประชาชนให้พร้อมต่อการรับบริการ	ฝ่ายอำนวยการ
๓. บ้ายพันธะสัญญา	แสดงถึงพันธะสัญญาในด้านงานต่างๆ งานบริการหรือ งานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ควรติดไว้ในที่ที่ชัดเจน ทำเอกสาร อ่านแล้วเข้าใจง่าย เพื่อส่งผลต่อการดำเนินการใน หลายภาคส่วนของสถานี ชั้นภารกิจรวมทั้งหน้าที่ ภายใต้อำนาจของสถานีตำรวจ	ฝ่ายอำนวยการ
๔. บ้าย No Gift Policy	เป็นการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ โดยเป็นภาพ ที่สื่อถึงการไม่เรียกรับหรือรับ ทั้งของขวัญ ของกำนัล สินบนหรือประโยชน์อื่นใดอันเนื่องมาจากการปฏิบัติ หน้าที่ และยังเป็นการสร้าง ความเท่าเทียมต่อ ประชาชน ไม่มีการแบ่งชนชั้น หรือความชอบส่วนตัว	ฝ่ายอำนวยการ
๕. บ้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	การแสดงป้ายประชาสัมพันธ์หรือเอกสาร ไว้สำหรับให้ ประชาชนได้อ่าน ฟัง หรือถาม เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ทั้งนี้ยังสามารถอ่านผ่านระบบออนไลน์ เพื่อง่ายต่อ การติดต่อบริการ และยังเป็น การบอกต่อผ่านสื่อ โซเชียลมีเดีย อาจผ่านทางเว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก	ฝ่ายอำนวยการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๖. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความสะดวกสบายในการให้บริการ ทั้งสถานที่ ห้องน้ำ หรือตามจุดต่างๆ ควรจัดให้เป็นระเบียบเรียบร้อย “ให้สถานีตำรวจน่าอยู่เหมือนบ้านเรา” เพื่อให้ประชาชนได้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติของตำรวจในส่วนหนึ่ง	ฝ่ายอำนวยการ

พันตำรวจเอก

(สัญญา อุบลวิรัตน์)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจนครบาลประชาชน