

รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการ
สถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการของ สถานีตำรวจนครบาลประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ			
เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ ๑.๑ ถวายความปลอดภัยพระมหากษัตริย์ พระบรมวงศานุวงศ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปอย่างสมพระเกียรติ ต้องตามพระประสงค์			
ตัวชี้วัด	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา - อุปสรรค
๑. ถวายความปลอดภัยอย่างสมพระเกียรติ ต้องตามพระราชประสงค์ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกิน ร้อยละ ๔๐ ๓. ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเฝ้าระวังแก้ไขด้านความมั่นคง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	๒๕,๐๐๐	มีการจัดให้ฝึกอบรมให้ความรู้แก่ข้าราชการ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในถวายความปลอดภัย และการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรแก่ประชาชน บริเวณเส้นทางเสด็จฯ	ไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการถวายความปลอดภัย
		ผลสัมฤทธิ์	ข้อเสนอแนะ
		การถวายความปลอดภัยเป็นไปอย่างสมพระเกียรติ ต้องตามพระราชสงค์ ไม่มีเหตุร้ายเกิดขึ้น	ควรมีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ

เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ ๑.๒ คนไทยมีความจงรักภักดี ซื่อสัตย์ พร้อมธำรงรักษาไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ สนับสนุนและเสริมสร้างการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา - อุปสรรค
ประชาชนได้รับการปลูกฝังด้านจิตอาสา และมีส่วนร่วมในกิจกรรมจิตอาสากับหน่วยงาน	๔๐,๐๐๐	มีการจัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อเผยแพร่ความรู้ตามโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-๑๙ จึงทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมรวมตัวของประชาชนจำนวนมากได้
		ผลสัมฤทธิ์	ข้อเสนอแนะ
		ไม่ปรากฏผลสัมฤทธิ์เนื่องสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-๑๙	ควรมีการเผยแพร่แนวพระราชดำริให้ประชาชนสามารถเข้าศึกษาได้ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การอำนวยความสะดวกทางอาญ

เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ ๒.๑ สังคมมีความสงบเรียบร้อย ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน และบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

ตัวชี้วัด	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา - อุปสรรค
<p>๑. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการและรับเหตุของสายตรวจ</p> <p>๒. จับกุมการกระทำความผิดคดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย (กลุ่มคดีที่ ๔) เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๕</p> <p>๓. กลุ่มความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินในพื้นที่ไม่เกินร้อยละ ๐.๐๘ ต่อจำนวนประชากรในพื้นที่</p> <p>๔. กลุ่มความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ ไม่เกินร้อยละ ๐.๐๒ ต่อจำนวนประชากรในพื้นที่</p> <p>๕. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการในสถานีตำรวจและนอกสถานีตำรวจ เช่น สายตรวจ จราจร</p> <p>๖. การควบคุมคดีเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ</p> <p>๗. ระดับความสำเร็จในการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ติดต่อขอรับบริการ</p>	<p>๔๑๕,๘๘๘</p>	<p>๑. มีการระดมกวาดล้างอาชญากรรมประจำสัปดาห์/ประจำเดือน และช่วงเทศกาล</p> <p>๒. มีการพัฒนาระบบรับแจ้งเหตุให้สามารถลกรการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. มีการออกตรวจรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวอย่างสม่ำเสมอ โดยสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-๑๙</p> <p>๔. มีมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค Covid-๑๙ ในการปฏิบัติงานทั้งในและนอกสถานีตำรวจ</p>	<p>เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-๑๙ ทำให้ไม่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติมาท่องเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ แต่ยังมีกรปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ</p>
		ผลสัมฤทธิ์	ข้อเสนอแนะ
		<p>ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากขึ้น ร้อยละ ๕๘ จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p>	<p>ควรมีการเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่เพื่อรองรับเมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-๑๙ คลี่คลายและมีนักท่องเที่ยวกลับมาเที่ยวในพื้นที่มากขึ้น</p>

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การอำนวยความสะดวกยุทธธรรมทางอาญา

เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ ๒.๒ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกยุทธธรรมทางอาญาและการบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว เสมอภาคและเป็นธรรม

ตัวชี้วัด	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา - อุปสรรค
๑. ความพึงพอใจของผู้เสียหาย พยาน และผู้ต้องหาต่อการดำเนินมาตรการคุ้มครองสิทธิ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามหลักสิทธิมนุษยชน ๒. จับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับค้ำงเก่าได้	๑๖๔,๒๕๐	๑. พัฒนาขีดสมรรถนะให้พนักงานสอบสวน ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน มีองค์ความรู้มาตรฐานจริยธรรม และจรรยาบรรณในการให้บริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. สร้างระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนให้มีมาตรฐาน	จำนวนข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่งานสอบสวน ไม่เพียงพอ
		ผลสัมฤทธิ์	ข้อเสนอแนะ
		ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับแจ้งความร้องทุกข์ของเจ้าหน้าที่	หน่วยเหนือจัดหาพนักงานสอบสวนให้เพียงพอต่อปริมาณงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมพิเศษบรรลุป่าหใย

ตัวชี้วัด	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา - อุปสรรค
๑. สัดส่วนการจับกุมยาเสพติดภายในพื้นที่ ๒. ประชาชนมีความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	๖๐,๐๐๐	๑. จะจัดทำโครงการชุมชนยั่งยืน เพื่อแก้ไขปัญหา ยาเสพติดอย่างยั่งยืน ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบและตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยอันตรายและผลการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด	การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่พบปัญหา/อุปสรรคแต่อย่างใด
		ผลสัมฤทธิ์	ข้อเสนอแนะ
		ปัญหายาเสพติดภายในชุมชนของพื้นที่รับผิดชอบลดลงและประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการป้องกันปราบปรามยาเสพติด	ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมยาเสพติดและอาชญากรรมเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง

เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหอาชญากรรมพิเศษบรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา - อุปสรรค
การพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานให้เป็นระบบข้าราชการไทย ๔.๐	๒๐,๐๐๐	๑. พัฒนารูปแบบการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ๒. เพิ่มช่องทางการติดต่อให้แก่ประชาชนเมื่อต้องการแสดงความคิดเห็น	ไม่พบปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน
		ผลสัมฤทธิ์	ข้อเสนอแนะ
		ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ควรดำเนินการเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติงบประมาณเพื่อการปฏิบัติหน้าที่

บทวิเคราะห์

จากแผนการปฏิบัติราชการของสถานีตำรวจนครบาลประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่าน มาปฏิบัติงานเป็นไปตามยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและแผนงานที่กำหนดไว้

ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา Covid-๑๙ ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการให้บริการแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวต่างชาติ จึงทำให้การ ปฏิบัติกิจกรรมบางกิจกรรมเป็นไปด้วยความล่าช้าหรือไม่สามารถดำเนินการได้ รวมถึงการขาดงบประมาณใน การดำเนินงานและเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งไม่สอดคล้องกับแผนงานของสถานีตำรวจนคร บาลประชาชน

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการเสนอโครงการหรืองบประมาณที่มากขึ้นให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันรวมถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ประชาชนและสังคมส่วนรวมหรือ ประเทศชาติ