



ประกาศ สถานีตำรวจนครบาลประจักษ์
เรื่อง คู่มือหรือแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์ว่าด้วยเรื่อง แนวทางการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตามที่ พลตำรวจเอกสุวัฒน์ แจ้งยอดสุข ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ได้มอบหมายให้ จเรตำรวจแห่งชาติตรวจสอบข้อเท็จจริง จนพบว่ามีความจริง นำไปสู่การตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย และนี่เป็นตัวอย่างหนึ่งที่ผู้บังคับบัญชา ร้องเรียนให้ตรวจสอบ ผู้บังคับบัญชา แต่สำหรับประชาชนและชาวบ้านทั่วไป อาจไม่ทราบว่าหากได้รับความเดือดร้อน ถูกเจ้าหน้าที่ ตำรวจข่มเหง รังแก ต้องการร้องขอความเป็นธรรม หรือมีข้อมูลตำรวจปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบจะร้องเรียนได้ ช่องทางใด

ขณะนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยจเรตำรวจแห่งชาติได้เปิดโครงการระบบบริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียนของจเรตำรวจทางออนไลน์ หรือ โครงการ JCoMS (เจ-คอมส์) เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนและ ข้าราชการตำรวจ ให้สามารถร้องเรียน หรือ แจ้งเบาะแสได้อย่างรวดเร็ว และเชื่อว่าโครงการนี้จะติดตามเสียง สะท้อนจากประชาชนได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะ ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำของตำรวจ

พลตำรวจเอกวิสนุ ปราสาททองโอสถ จเรตำรวจแห่งชาติ กล่าวว่าที่ผ่านมาระบบการรับเรื่องทาง เอกสารมีขั้นตอนมาก ล่าช้า ไม่ทันต่อการแก้ปัญหา ที่สำคัญเมื่อร้องเรียนมาแล้วไม่ทราบว่ามีผลการดำเนินการหรือไม่ ผู้ได้รับผิดชอบ จะติดตามได้อย่างไร จึงมีการพัฒนาโครงการ JCoMS ขึ้นเพื่อส่งข้อมูลคัดแยกส่งผู้รับผิดชอบซึ่ง ผู้รับผิดชอบจะต้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และเร่งดำเนินการในกรอบเวลาตามระเบียบ แล้วรายงานให้ผู้ร้องทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

พันตำรวจเอก

(ประสพโชค เอี่ยมพินิจ)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจนครบาลประจักษ์



สำนักงานจเรตำรวจ Office of Inspector General



- หน้าหลัก
- ผู้บังคับบัญชา
- อำนาจหน้าที่
- ผลการตรวจราชการ
- ความโหดเหี้ยมทารุณ
- เกี่ยวกับ จต.
- ติดต่อ จต.

ประวัติของสำนักงานจเรตำรวจ | ประวัติพระเทพมหามุนีศรีจเรท้าว | เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

ประกาศสำนักงานจเรตำรวจ เรื่อง เจตจางงสุดขีดในการบริหารงานสำนักงานจเรตำรวจ ลงวันที่ 29 เมษายน 2564 [info](#) [detail](#)

ประกาศสำนักงานจเรตำรวจ เรื่อง เจตนาหมกในการป้องกันการทุจริตของสำนักงานจเรตำรวจ ลงวันที่ 29 เมษายน 2564 [info](#) [detail](#)

ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์ ของสำนักงานจเรตำรวจ (เจ-คอมส์)



ร้องเรียน
ร้องทุกข์



Jaray Complaint Management System



www.jcoms.police.go.th

<<ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับความคุ้มครองและรักษาเป็นความลับ>>

ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ออนไลน์ ของสำนักงานจเรตำรวจ

ขั้นตอนระบบร้องเรียนร้องทุกข์ออนไลน์ ของสำนักงานจเรตำรวจ

ojce.go.th



ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส



ติดตามเรื่องร้องเรียน

คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน

รายการเรื่องร้องเรียน > รายละเอียดผู้ร้องเรียน

กรอกรายละเอียดเครื่องเรียน/แจ้งเบาะแส

ระบุตัวตนผู้ใช้ ไม่ระบุตัวตนผู้ใช้

*** กรณีระบุตัวตนผู้ใช้ ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสมจะได้รับความสะดวกและรักษาข้อมูลเป็นความลับ ***


เลขประจำตัวประชาชน Passport No

กรุณาระบุหมายเลขบัตรประชาชน

คำนำหน้าชื่อ ยื่นอุทธรณ์ข้อมูล

ชื่อ นามสกุล

รับเดือน/ปีเกิด



* กรุณาถ่ายรูปภาพของเพื่อนบัตรประชาชน (.png, .jpg หรือ .jpeg)

อาชีพ ยื่นอุทธรณ์ข้อมูล

* เบอร์โทรศัพท์ Email

Line ID

ที่อยู่ติดต่อได้

* บ้านเลขที่ อาคาร/หมู่บ้าน หมู่ที่

ซอย ถนน * จังหวัด

* เขต/อำเภอ * แขวง/ตำบล * รหัสไปรษณีย์



ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส



ติดตามเรื่องร้องเรียน



คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน



ติดตามเรื่องร้องเรียน

* เลขที่เอกสารเรื่องเรียน (Tracking No.)

กรุณาระบุเลขที่เอกสารเรื่องเรียน (Tracking No.)

* หมายเลขประจำตัวประชาชน/เลขพาสปอร์ต

กรุณาระบุหมายเลขประจำตัวประชาชน/เลขพาสปอร์ต

ย้อนกลับ กำลังโหลด ค้นหา

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ เรื่องเรียน	เรื่องเรียน/ข้อ แนะนำ	ประเภทเรื่อง เรื่องเรียน	เรื่องร้อง เรียน	วันที่ส่งมอบ งาน	ผู้ดำเนินงาน	หมวดงาน	สถานะ	ข้อเสนอแนะ	สถานะการ ดำเนินการเรื่อง
----------	------------------------------	--------------------------	-----------------------------	---------------------	---------------------	--------------	---------	-------	------------	-----------------------------

Rows per page: 5 0-0 of 0

ติดตามเรื่องร้องเรียน

* เลขที่เอกสารเรื่องเรียน (Tracking No.)

กรุณาระบุเลขที่เอกสารเรื่องเรียน (Tracking No.)

* หมายเลขประจำตัวประชาชน/เลขพาสปอร์ต

กรุณาระบุหมายเลขประจำตัวประชาชน/เลขพาสปอร์ต

ย้อนกลับ กำลังโหลด ค้นหา

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ เรื่องเรียน	เรื่องเรียน/ข้อ แนะนำ	ประเภทเรื่อง เรื่องเรียน	เรื่องร้อง เรียน	วันที่ส่งมอบ งาน	ผู้ดำเนินงาน	หมวดงาน	สถานะ	ข้อเสนอแนะ	สถานะการ ดำเนินการเรื่อง
----------	------------------------------	--------------------------	-----------------------------	---------------------	---------------------	--------------	---------	-------	------------	-----------------------------

Rows per page: 5 0-0 of 0